

## **Правила использования сервиса Горячей линии Комплаенс Группы компаний «Моторика»**

Горячая линия «Моторика» - система сбора и обработки информации от Заявителей, направленная на своевременное выявление и предотвращение случаев мошенничества, хищений, коррупции и других противоправных действий в Группе компаний Моторика

В целях обеспечения конфиденциальности и непредвзятости, Ваши сообщения принимает и обрабатывает **независимый** от Группы компаний Моторика обработчик.

Вы можете передать Ваше сообщение следующими способами:
позвонить по бесплатному номеру на Горячую линию: 8 (800) 444-82-41 (бесплатно для абонентов в РФ)
написать сообщение в адрес Горячей линии: <a href="mailto:motorica@csi-hotline.ru">motorica@csi-hotline.ru</a>
оставить сообщение через форму на сайте: <a href="http://motorica.csi-hotline.ru">motorica.csi-hotline.ru</a>

### **Порядок действий:**

1. Выберите способ и обратитесь на Горячую линию Комплаенс группы компаний Моторика.
2. Укажите Ваше отношение к Группе компаний Моторика.
3. Укажите дату либо период, когда произошло событие, имеющее по Вашему мнению признаки противоправного нарушения либо было осуществлено с нарушениями.
4. Опишите место либо подразделение, где произошло событие.
5. Укажите наименование организаций или их подразделения, фамилии и имена, либо должности сотрудников, участвующих по Вашему мнению в противоправных действиях.
6. Детально опишите событие, являющееся по Вашему мнению противоправным либо осуществленное с нарушениями.
7. По Вашему усмотрению, Вы можете указать свои контактные данные. В этом случае результаты проведенного расследования будут сообщены Вам, если это не противоречит Положению «О функционировании Горячей линии Комплаенс Группы компаний Моторика. Так же вы можете оставить свое сообщение анонимно, однако это может повлиять на эффективность расследования.

### **Перечень случаев, принимаемых по Горячей линии «Моторика»:**

- кража, мошенничество или недобросовестность в любой форме;
- хищение или неправомерное использование имущества;
- взяточничество или коррупция;
- конфликты интересов;
- дискриминация и домогательства;
- бухгалтерские или финансовые злоупотребления;
- незаконные финансовые операции;
- нарушения антимонопольного законодательства;
- угроза для здоровья и безопасности на рабочем месте;
- злоупотребление медицинскими препаратами или употребление алкоголя / наркотиков на рабочем месте;
- прочие нарушения Кодекса делового поведения, корпоративных политик или действующего применимого законодательства.

Помните, что событие, описанное Вами, должно иметь отношение к финансово-хозяйственной деятельности юридических лиц Группы компаний Моторика.

Группа компаний Моторика гарантирует анонимность принимаемых сообщений. В Группе компаний Моторика категорически не приемлемы любые дискриминационные меры в отношении людей, которые остаются неравнодушными и сообщают о фактах нарушений.